

Fórum medicínskej diagnostiky 2019

Roche – Váš partner v laboratórnom konzultingu

Peter Šoltés



Inovácia prostredníctvom medicínskej hodnoty a laboratórnej efektivity

Princípy zdravotníckeho konzultingu Roche

Konzultačné služby, ktoré podporujú efektívnosť, udržateľnosť a transformáciu formou Lean healthcare



RHC konzultačná skupina

250 konzultantov

Certifikovaní Lean konzultanti

Certifikovaní Lean Six Sigma konzultanti

Experti na riadenia zmien

Experti so skúsenosťami z viacerých oblastí: lab management, patológia, inžinierstvo, administratíva, farmácia, biomedicína, medicína

Experti na analýzu dát a ich interpretáciu

Poskytovanie odborných vedomostí na svetovej úrovni

S výraznými miestnymi znalosťami

Lokálni experti.

Hovoríme Vaším jazykom. Rozumieme Vášmu trhu.

Využite poznatky z našej
globálnej siete

Porovnania s tisíckami
inštitúcií

Náhľady presne podľa
Vašich potrieb

Umožňujeme lepšie výsledky pre celú Vašu organizáciu

Kľúčové oblasti zlepšenia



Ľudia

Zlepšiť spokojnosť
zamestnancov



Kvalita

Redukovanie chýb
Zlepšenie konzistentnosti
Zlepšenie výstupov pre
pacienta a jeho spokojnosti



Čas

Zlepšenie TAT
Redukovanie
neefektívnosti



Rast

Udržateľný rast
Zlepšenie kapacity



Náklady

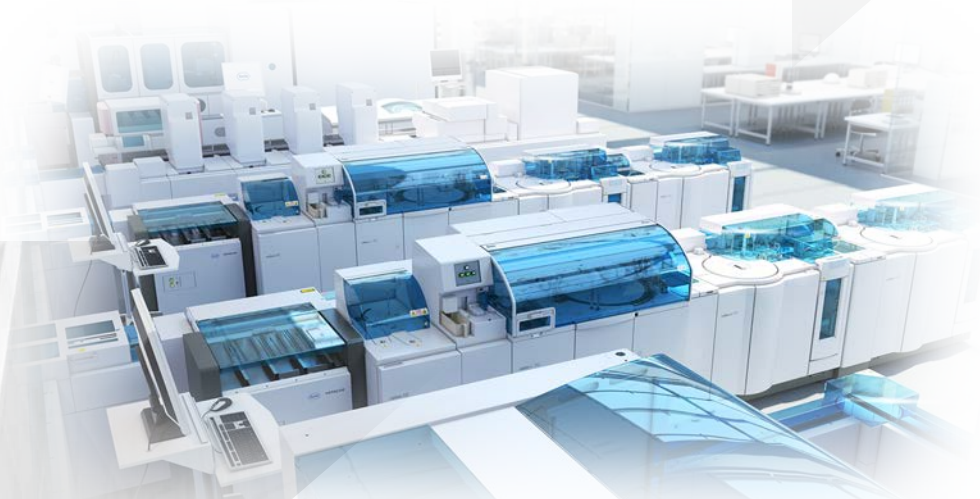
Zníženie nákladov
Redukovanie
neefektívnych procesov
Zlepšenie integrácie

Roche Healthcare Consulting vedie a ukazuje spôsob, ako prepojením informácií, poznatkov, zdrojov a ľudí dosiahnuť čo najlepšie výstupy zdravotnej starostlivosti pre pacienta

Naša štruktúrovaná metodika na vytvorenie vyššej hodnoty a vplyvu



**Prevádzková
efektívnosť**
Návrh laboratórií
&
Virtuálna realita



Roche Healthcare Consulting

cobas c 702

Optimalizácia procesov na centrálnom príjme vzoriek

Výzvy projektu

QE Hospital Gateshead — UK



Ľudia

Znížiť zaťaženie zamestnancov pomocou zjednodušenia procesov



Kvalita

Zvýšiť kvalitu zavedením štandardných pracovných postupov



Čas

Znížiť čas pri spracovaní vzoriek



Náklady

Znížiť náklady redukcíou krokov bez pridanej hodnoty

**Prevádzková
efektívnosť**
*Procesná analýza
& LEAN
metodológia*



Optimalizácia procesov na centrálnom príjme vzoriek

Výsledky

QE Hospital Gateshead — UK



5,800 skúmaviek denne



Súkromné laboratórium

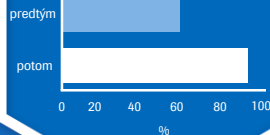
HLAVNÝ DÔVOD NA ZMENU

Mnoho manuálnych krokov pri manipulácii so vzorkami vedie k problémom kvality spracovania vzoriek, chybám pri označovaní vzoriek a neefektívnemu využitiu personálu.

ODOZVA ZÁKAZNÍKA

“Projekt bol veľmi príjemný a mimoriadne užitočný. Ponúkol lepšie pochopenie zásad teórie Lean a nový pohľad na to, ako optimalizovať naše staré procesy tak, aby boli efektívnejšie.”

SPOLAHLIVOSŤ



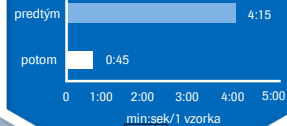
ZLEPŠENIE

Zvýšenie produktivity práce

+
50 %

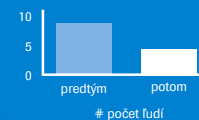
ZLEPŠENIE

TAT na príjme vzoriek



ĽUDSKÉ ZDROJE

NA PRÍJME VZORIEK



KVALITA

Nulová zámerna BC štítkov

100 %

Eliminácia chyby



Rýchlejšie výsledky viedli k zníženiu nákladov súvisiacich s návštevami pacientov

Hospital Universitario Virgen del Rocío — Španielsko

 1,291 postelí
  49,275 pacientov za rok
  Verejná nemocnica

HLAVNÝ DÔVOD NA ZMENU

Virgen del Rocío je jedna z najrešpektovanejších verejných nemocníc v Španielsku. Laboratórium zaznamenáva oneskorenie 5 až 7 dní v procese histopatologickej diagnostiky, hoci dopyt sa nemení. Problémy spôsobovalo tiež rozdelenie pracovnej záťaže medzi personálom.

ODOZVA ZÁKAZNÍKA

“Služby Roche Healthcare Consulting nám umožnili odstrániť úlohy bez pridanej hodnoty, čo nám umožnilo sústrediť sa na dôležité a základné úlohy a lepšiu organizáciu práce” -
 Dr. Enrique De Álava, Head of Tissue Lab

ČAS



Skrátenie celkového procesného času



NÁKLADY

Skrátenie času na stanovenie výsledkov

90,000€

Spojené s preobjednaním pacientov kvôli meškajúcim výsledkom



KVALITA

Zníženie chybovosti

60 %

Zníženie nežiaducich vyrúšení počas procesu



Určiť trvalo udržateľnú vývojovú cestu, ktorá zároveň umožňuje zníženie prevádzkových nákladov

Univ. Hospital of Padua – Taliansko



Univerzitná nemocnica

HLAVNÝ DÔVOD NA ZMENU

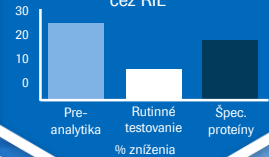
Určiť trvalo udržateľnú vývojovú cestu, ktorá zároveň umožňuje zníženie prevádzkových nákladov a udržiava vysoké štandardy kvality a bezpečnosti analytických údajov.

ODOZVA ZÁKAZNÍKA

“Tento konzultačný projekt nám poskytol spôsob, ako nájsť účinné riešenia a zároveň nám umožnil znížiť náklady a zlepšiť zamestnávanie ľudských zdrojov.” - Prof. Mario Plebani, Head of Department of Laboratory Medicine

NÁKLADY

Zníženie prevádzkových nákladov cez RIE*



NÁKLADY

Prevádzkové náklady

-10 %

Vývoj laboratória, zdrojov optimalizácia, konsolidácia

NÁKLADY

Ekonomická hodnota

ROI 28/1



KVALITA

Kvalifikácia zamestnancov

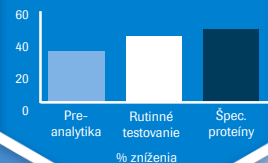
100 % ZVÝŠENIE

V statim. a rutinnom lab.



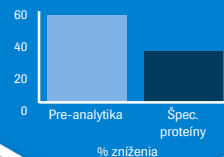
ČAS

Turnaround time



KVALITA

Kvalitatívne chyby



*RIE-Rapid improvement event

Doing now what patients need next